Безопасность и политика конфиденциальности

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

Цель обработки персональных данных

Мы принимаем все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую мы получаем от вас, не использовалась без вашего ведома и согласия.

Ваши персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

* Для соблюдения действующего законодательства РФ: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 No152-ФЗ «О персональных данных», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей, Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иных федеральных законов и нормативно-правовых актов.
* Для обеспечения оказания гостиничных услуг и иных сопутствующих услуг (в том числе, но не ограничиваясь: услуги питания, санаторно-курортные услуги, аренды помещений, организации мероприятий на территории гостиничного комплекса, и др.).
* Для обеспечения он-лайн бронирования услуг на сайте [www.natalyahotel.ru](http://www.natalyahotel.ru)
* Для он-лайн бронирования допускается заключение отдельного соглашения (договора) с компанией, владеющей сервисом «Модуль онлайн-бронирования», для чего оператор вправе передавать указанной компании персональные данные субъекта персональных данных.
* Для обеспечения оказания маркетинговых услуг посредством информирования Субъекта персональных данных об акциях, новостях, специальных предложениях, других продуктах и услугах апарт-отеля ‘Наталя”, а также направление оповещений, рекламы, иных информационных материалов о предоставляемых услугах, в статистических иных исследовательских целях. Информирование осуществляется посредством e-mail рассылки.
* Маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований использования для оптимизации работы сайта, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг апарт-отеля ‘Наталя”, повышения их удобства для потребителей.
* Продвижения апарт-отеля ‘Наталя”, и ее возможностей на рынке, в частности, путем осуществления прямых контактов с пользователями по предоставленной пользователем контактной информации, обнародования статистических данных.
* Рассмотрения обращений пользователей в службу поддержки и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг.

Оператор при наличии достаточных оснований вправе осуществлять обработку персональных данных для достижения как одной, так и одновременно нескольких целей обработки.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей апарт-отеля ‘Наталя”, обрабатывают следующие персональные данные клиентов:

* Анкетные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения.);
* Паспортные данные (серия и номер паспорта, орган и дата выдачи);
* Адрес регистрации;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты, а также любые другие сведения, предоставленные мной и/или необходимые для использования в целях, указанных в настоящем Согласии, и для обеспечения соблюдения законодательства РФ.

Система бронирования

Мы получаем информацию от Клиента (пользователя) при заполнении формы для бронирования и при использовании системы бронирования. Пользователь должен предоставить контактную информацию (имя, адрес регистрации, паспортные данные, дату рождения, адрес электронной почты, контактный телефон), а также сообщить даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А также, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

Если Клиент решил произвести он-лайн бронирование на сайте, он будет перенаправлен на систему бронирования. В целях предоставления гостиничной услуги данные Клиента используются для однозначной однократной идентификации бронирования Клиента и его исполнения.

В момент заезда и регистрации в апарт-отеля ‘Наталя”, Клиент заключает соглашение на использование его личных данных в конкретных ограниченных целях, подписывая регистрационную карту гостя. После выезда из гостиницы и при согласии Клиента он сможет получать и использовать специальные предложения апарт-отеля ‘Наталя”. апарт-отеля ‘Наталя”, будет использовать только адрес электронной почты Клиента, и информировать Клиента только о собственных предложениях. Не дав своего согласия Клиент не сможет получать информацию о выгодных предложениях. При отказе от рассылки новостей адрес электронной почты Клиента будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны апарт-отеля ‘Наталя”, будут остановлены на основании полученного от Клиента письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления апарт-отеля ‘Наталя”.

Передача данных третьим лицам

Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной этики апарт-отеля ‘Наталя”. Апарт-отеля ‘Наталя”, не передаёт третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации необходимо для достижения вышеуказанных целей, а также за исключением случаев, когда это является обязанностью в соответствии с законом РФ.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

Апарт-отель ‘Наталя”, предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных.

В частности:

Назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

* Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
* Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
* Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
* В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

Предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные.

* Резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* Иные необходимые меры безопасности.

Ваше Право на получение сведений и отмену согласия на использование персональных данных

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Клиенту предоставляется право на получение сведений о его сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных. Клиент проинформирован о своем праве подать письменное заявление Оператору на отзыв своего согласия на обработку своих персональных данных.

Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по информированию о специальных предложениях и акциях, или подать жалобу, Клиент может обратиться в службу размещения апарт-отеля ‘Наталя”.
тел. +7 (4242) 46 49 49
info@natalyahotel.ru